

Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat

1. Általános rendelkezések

1.1 Célok és előzmények

- 1.1.1 Jelen Szabályzat célja az APFM-Systems Kft. által kezelt vagy birtokába került adatokkal kapcsolatos adatkezelési, adatvédelmi szabályok és előírások meghatározása egységes szerkezetben.
- 1.1.2 Az APFM-Systems Kft. adatai: Cégnév: APFM-Systems Kft., Cégjegyzékszám: 17-09-008326, Székhely: 7030 Paks, Szent János utca 19., Postacím: 1530 Budapest, Pf. 49., Adószám: 23057168-2-17
- 1.1.1 Az APFM-Systems Kft. fő tevékenysége olyan adatbázisok készítése, amelyet szerződött Ügyfelei a minden napi munkájuk elősegítése érdekében a velük szerződéses viszonyban lévő harmadik személyeknek (Ügyfeleink ügyfeleinek) regisztrációt követően elérhetővé tesznek.
- 1.1.2 Az APFM-Systems Kft. 2017 novembere és 2018 májusa között sérülékenységi vizsgálatot végzett a rendszereiben, a módszereiben és az adattárolási és adatvédelmi folyamataiban. A vizsgálat nem tárt fel hiányosságokat, azonban néhány kockázati tényező miatt saját hatáskörben adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki: Dr. Hegedüs Viktor ügyvezetőt. Elérhetősége: +3620 9716839, viktor.hegedus@apfm-systems.com. Feladata az incidensek kivizsgálása, dokumentálása, a kérések teljesítése és incidenslista teljes körű vezetése az összes lényeges információ feltüntetésével, illetve indokolt esetben az Ügyfelek, a Felhasználók és az Adatvédelmi Hatóság tájékoztatása az incidensről.
- 1.1.3 Az adatkezeléssel kapcsolatos igények vagy incidensek kezelésére az APFM-Systems Kft. a support.hu@apfm-systems.com címet kívánja használni, mint elsődleges kommunikációs csatornát. Nevesített esetek: (1) adatkezelésre vonatkozó konkrét felhasználói érdeklődés, (2) rendszereink és/vagy gépeink támadása során adatszivárgás, (3) hibás beállítás miatti e-mail vagy egyéb üzenet küldése nem megfelelő címzettek részére, (4) hibás beállítás miatt valaki többet lát a rendszereinkben, az adatokban, mint kellene.
- 1.1.4 Az incidenseket 5 munkanapon belül kivizsgáljuk, és az érintetteket a vizsgálatról és a megtett intézkedésekről értesítjük. Bonyolultság vagy egyéb ok miatt több

időt igénylő vizsgálat esetében ez további 10 munkanappal meghosszabbítható az érintettek előzetes értesítésével.

- 1.1.5 A Szabályzatot a következő jogszabályok alapján készítettük el: az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”).
- 1.1.6 Az APFM-Systems Kft. adatvédelmi nyilvántartási azonosítóval a kezelt adatok jellege, az APFM-Systems Kft. szerepe és jogszabályi rendelkezések miatt nem rendelkezik.

1.2 Hatály

- 1.2.1 A Szabályzat hatálya kiterjed minden, az APFM-Systems Kft. által készített rendszerre, amelyet Magyarországról, magyar Felhasználóknak tesz elérhetővé a magyar jog hatálya alá tartozó szerződéseik keretében. A Szabályzat kiterjed továbbá az APFM-Systems Kft. magyar jog hatálya alatt kötött szerződéseik kapcsán kezelt adatokra.
- 1.2.2 A Szabályzat nem vonatkozik az APFM-Systems Kft. egyéb országokban üzemeltetett rendszereiben tárolt, ott kezelt adataira, továbbá azokra a szerződésekre, amelyekre nem a magyar jog az irányadó. Ezekre az adatokra ország- vagy régió specifikus szabályzatok készültek az adott ország vagy régió nyelvén.
- 1.2.3 A Szabályzatban foglaltak megfelelnek az eddigi üzleti gyakorlatnak. A Szabályzat az APFM-Systems Kft., a Partnerei, az Ügyfelei, illetve a regisztrált Felhasználók közötti jogviszonyokban a már eddig is alkalmazott elvek összegzését jelenti. A rendelkezések nem biztosítanak több jogot az APFM-Systems Kft.-nek és súlyosabb vagy eddig nem létező kötelezettséget a Partnereknek, Ügyfeleknek és Felhasználóknak, mint eddig.
- 1.2.4 Jelen Szabályzatot Ügyfeleink a rendszereink felhasználóinak szabadon továbbküldhetik, azt saját szabályzatukba beépíthetik.
- 1.2.5 Jelen Szabályzat 2018. május 25. 0 órától érvényes visszavonásig, illetve módosításig.

2. A rendszereink és weboldalaink előírásai

2.1 Minden rendszer esetén érvényes előírások és információk

- 2.1.1 A továbbiakban rendszer = minden olyan adatbázis, felület, oldal, illetve interneten vagy intraneten elérhető egyéb site, lap, amit az APFM-Systems Kft. készített, üzemeltet és amit az üzleti Ügyfeleink a munkájuk megkönnyítése érdekében saját munkavállalóiknak, szerződéses partnereiknek regisztrációt követően elérhetővé tesznek.
- 2.1.2 A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó rendszereink fizikailag Magyarországon találhatóak. Első sorban a 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. címen, illetve a mentések Budaörsön, a Telekom szervertermeiben. Adatot Magyarországon kívülre nem továbbítunk.
- 2.1.3 A technikai háttér az Integrity Kft. (cégadatok: <https://integrity.hu/cegadatok/>, adatvédelmi irányelvei: <https://integrity.hu/adatvedelem/>) biztosítja.
- 2.1.4 Minden fejlesztés és az üzemeltetés során is az elérhető legmagasabb szintű védelmet választjuk (SSL-titkosítás, csak VPN-en keresztül és csak korlátozott számú kolléga számára elérhető szerverhozzáférés logolással és sűrű biztonsági mentések). Ez nem zárja ki a technikai problémákat, a szolgáltatás-kiesést, az adatvesztést és az adatszivárgást. A károk minimalizálása érdekében Cyber-Edge felelősségbiztosítással rendelkezünk a Colonnade biztosítónál 4210000385 kötvényszámon.
- 2.1.5 Az APFM-Systems Kft. a rendszereiben tárolt adatoknak nem Adatgazdája (akinek az érdekében az adatok felvitele, tárolása és elemzése történik és aki jogosult az adatokkal rendelkezni), azoknak csak a tárolását és feldolgozását végzi.
- 2.1.6 Az általános regisztrációs eljárás keretében az adott rendszer Adatgazdája (a szerződéses Partnerünk, vagy akinek érdekében a rendszer működik) gyűjti össze a regisztrálandó Felhasználók adatait (cégnév, név, üzleti e-mail, üzleti telefonszám) és bocsátja azt az APFM-Systems Kft. rendelkezésére. A Felhasználók regisztrációja és az egyedi jelszó kiküldése adminisztrátorok segítségével, központilag történik. A jelszavak tárolása titkosítva történik, azokat a felhasználón kívül más nem ismeri. A rendszerek egy kisebb része egyszerűsített regisztrációt is lehetővé tesz a felhasználóknak, ilyenkor a felhasználó saját magát regisztrálja a rendszerben az Adatgazda által biztosított szolgáltatás igénybe vétele céljából.
- 2.1.7 Az APFM-Systems Kft. rendszereiben a regisztráció során bekért adatok feldolgozásának célja a szerződéses partnereink felé vállalt üzleti kötelezettségeinek teljesítése. A rendszereink felhasználói minden esetben vagy

(1) üzleti partnereink és munkavállalóik, vagy (2) Ügyfelünk szolgáltatását közvetlenül vagy közvetve igénybe vevők, vele szerződéses vagy munkaviszonyban álló cégek és személyek.

- 2.1.8 A használat során a rendszerbe került adatokkal az Adatgazda rendelkezik. Az adatok nem a rendszer céljaira történő felhasználása (így különösen azok értékesítése, harmadik félnek történő elérhetővé tétele, kéretlen levelek, SMS-ek küldése) az Adatgazda saját kockázatára történik. Az ebből eredő károkért az APFM-Systems Kft. felelősséget nem vállal.
- 2.1.9 Az adatok tárolása, megőrzése, elérhetetlenné tétele és esetleges törlése minden esetben az Adatgazda egyértelmű és kifejezett kérésére történik a kérésnek megfelelő módon és időben.

2.2 ALF, OSC és HDS rendszerek szabályai

- 2.2.1 Az ALF, OSC és HDS rendszerek elérését megadott IP címekre korlátozhatjuk, illetve kizárhatunk bizonyos böngészőket. Emiatt a rendszerek belépés előtt és után is ellenőrizzük a felhasználó IP-címét és böngészőjét. A rendszerekben végzett módosításokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében logoljuk.
- 2.2.2 A sikeres regisztráció és használat feltétele egy név és egy üzleti e-mail cím megadása.
- 2.2.3 A jelen fejezet szerinti üzleti rendszereink esetében a feltöltött adat minden esetben bizonyító erővel bír későbbi jogviták esetén, így azok listázása és törlése csak az Adatgazda kifejezett írásbeli kérésére lehetséges az abban leírt módon és időben.

2.3 AHD-rendszer, továbbá egyedi CAFM-rendszerek

- 2.3.1 Az AHD rendszer egy általános üzleti kommunikációs felület, amely többféle személyes adatot is tartalmazhat a beállításoktól függően, ezek: név, e-mail, cégnév és telefonszám (nem mindig). Ezen adatokat az Adatgazdák a rendszerből értesítő levelek és SMS-ek küldésére használhatják fel. Ilyen adat továbbá a rendszerbe írt üzenetekben lévő személyes adatok, képeken látható esetleges személyes tartalmak és a képek meta adatai, továbbá belépési információk, illetve az egyes módosítások ideje. Foglalási modul esetében ilyen lehet a vendég neve, elérhetősége, autó rendszáma. Ezen személyes adatok tételes felsorolása (mivel rendszerenként, felhasználónként is eltérő lehet) és a konkrétan tárolt adatok listája az Adatgazdán keresztül bármikor kérhető az APFM-Systems Kft.-től. A válaszadási idő legfeljebb 5 munkanap.

- 2.3.2 Adatok anonimizálása, illetve törlése az Adatgazda kérésre történhet legfeljebb 5 munkanapon belül. A törlést követően a mentésből 90 napon belül kerülnek ki a törölt adatok.

2.4 EPN-rendszer

- 2.4.1 Az EPN-rendszer célja, hogy az önkormányzatok a lakosság által feltárt problémákról értesüljenek és azoknak a megoldásáról a bejelentőket tájékoztassák. A probléma megoldása során az Adatgazdák (önkormányzatok) a bejelentő következő adatait kezelhetik (nem minden esetben mindet): név, cím, telefonszám, e-mail, továbbá a panaszban leírt egyéb esetleges személyes adatok, továbbá a feltöltött képeken látható esetleges személyes tartalmak és meta adatok. Ezen adatokat az Adatgazdák a rendszerből értesítő levelek és SMS-ek küldésére használhatják fel. Amennyiben valamely bejelentő a fenti vagy egyéb adatait nem kívánja megadni, vagy a már megadott adat használatát szeretné visszavonni, azt az Adatgazdának jelezve tudja megtenni. A tényleges törlést vagy inaktívvá tételt az APFM-Systems Kft. végzi.
- 2.4.2 Az EPN esetében lehetőség van egy külön weboldalon keresztül regisztráció nélkül is bejelenteni, amelynek a végén a megadott adatokat az oldal egy cookie (süti) formájában az eszközön kérésre elhelyezi. Ez nem kötelező és ez az adatcsomag bármikor törölhető az eszközről.


2.5 Weboldalak adatkezelése

- 2.5.1 Az APFM-Systems Kft. által készített, használt és üzemeltetett statikus, regisztrációt nem igénylő weboldalak nem kérnek le és nem tárolnak személyes adatokat. Egyes oldalak a könnyebb navigálás érdekében időlegesen cookie-kat (süti) helyezhetnek el a felhasználó eszközön, amelynek megléte vagy hiánya a használat egyszerűségét érintheti, de az elérhető funkciókat nem.
- 2.5.2 A weboldalaink nincsenek egyik ma használt adatgyűjtési és/vagy adatelemzési rendszerrel sem összekötve; nem gyűjtenek és nem továbbítanak adatot harmadik félnek.

3. Belső adatkezelési előírások

- 3.1.1 Minden szerződéses adatot, ide értve a szerződéseken, dokumentumokon, levelezésben szereplő személyes és üzleti adatokat célhoz kötötten, a szerződéses kötelezettségeink teljesítése és jogaink védelme érdekében használunk fel.
- 3.1.2 A papír alapú szerződéseket zárható szekrényben korlátozottan, célhoz kötötten elérhetően tároljuk. A hozzáférésre jogosult személyek körét az APFM-Systems Kft. ügyvezetője határozza meg a szekrénykulcs átadásával.
- 3.1.3 Az elektronikus tárolás első sorban az APFM-Systems Kft. által üzemeltetett irodai szerveren, az interneten elérhető webes mentési tárhelyen és az Integrity Kft. által biztosított levelező szerveren történik. Az adatokat másodsorban tárolhatjuk laptopokon, külön adathordozókon és Ügyfeleink által biztosított ftp-tárhelyen (ez utóbbi kizárólag az adott ügyfél adatait érinti). A jogokat az APFM-Systems Kft. ügyvezetője osztja ki és állítja be.
- 3.1.4 Minden érintett kérheti, hogy a vele kapcsolatos adatokból a személyes adatokról listát készítsünk és rendelkezésre bocsássuk, illetve amennyiben az adatokra már nincs szükség, úgy kérheti annak törlését. Fennálló szerződés létrejöttét, tartalmát és körülményeit igazoló adatok nem semmisíthetők meg. Lezárt jogviszony esetén 8 évig csak különös méltánylást érdemlő ok miatt kérhető adatok törlése és csak akkor, ha ez nem veszélyezteti egyéb jogok igazolását vagy védelmét. 8 év után a törléshez való jogot vélelmezni kell.
- 3.1.5 Szerződést megelőző adatforgalmat (ajánlatok, leírások, illetve álláshirdetésre küldött jelentkezések és önéletrajzok) a szerződés meg nem kötését biztossá tevő tény napját követő 5 munkanapon belül törli az APFM-Systems Kft., kivéve ha az adatok teljesítést, munkaidőt igazolnak vagy egyéb elszámoláshoz vagy valamely hivatalos eljárásban a bizonyításhoz szükségesek. Ez utóbbi esetben a mérlegelést követően az adatok törlése az érdekmúlást követően történik.

Budapest, 2018. május 22.



Dr. Hegedüs Viktor
ügyvezető